



l'avantage^{MD}

FÉVRIER 2018

POUR VOUS TENIR AU COURANT

UNE RAISON DE PLUS D'ENCOURAGER LES MEMBRES DU RÉGIME À CONSULTER LE PORTAIL CHANGERPOURLAVIE^{MD} : LE PROGRAMME DE PLEINE CONSCIENCE

Pendant les fêtes de fin d'année, GSC a souligné le lancement d'un programme de soutien à la santé mentale, qui représente une première dans le secteur. À peine un mois plus tard, des milliers de membres du régime participent au programme de pleine conscience sur le portail Changerpouurlavie; l'un d'eux a été l'heureux gagnant du tirage d'un grand prix, soit des cartes-cadeaux géniales d'une valeur de 5 000 \$, tout simplement parce qu'il a pris part au programme. Pour poursuivre sur cette lancée et faire en sorte que le plus grand nombre possible de membres du régime aient la chance de tirer parti de ce programme fondé sur des données probantes, nous organiserons d'autres concours et promotions tout au long de 2018. Vous pouvez en apprendre plus sur le programme en vous rendant à greenshield.ca/fr-ca/conseillers-et-promoteurs/garanties-de-gsc/changerpouurlavie/pleine-conscience et accéder à des documents promotionnels utiles.

De plus, nous veillons constamment à enrichir notre portail santé d'autres ajouts visant à promouvoir et améliorer la santé des membres du régime. Ce trimestre-ci, le portail innove en proposant des modules d'apprentissage et des services de soutien pour aider les membres du régime à prendre en charge leur santé financière qui, selon des données tirées de nos questionnaires d'évaluation des risques pour la santé, constitue un important facteur de risque du stress.

Vous souhaitez connaître d'autres moyens de promouvoir le portail Changerpouurlavie auprès des membres du régime? Nous offrons une gamme étendue d'options de personnalisation aux promoteurs de régime (moyennant des frais), notamment des concours et défis pour inciter les membres du régime à participer à l'évaluation des risques pour la santé, des façons de personnaliser l'apparence du portail, l'intégration de leurs services RH et l'accès du portail à des personnes non membres du régime (comme les personnes à charge ou les employés contractuels). Veuillez communiquer avec l'équipe GSC responsable de votre compte pour obtenir plus de détails ou demander une option de personnalisation.

Dans ce numéro :

- Une raison de plus d'encourager les membres du régime à consulter le portail Changerpouurlavie^{MD} : le programme de pleine conscience
- GSC offre Best Doctors
- Systèmes de contrôle de la glycémie : Un changement (facultatif) aux garanties de soins de santé complémentaires pour les membres du régime qui sont diabétiques
- Rajustement des guides provinciaux 2018 des tarifs de soins dentaires
- Comment pouvez-vous tenir les membres du régime au courant de leurs garanties?
- Des changements seront apportés sous peu aux Services en ligne!

GSC OFFRE BEST DOCTORS

GSC a officialisé une entente avec le service de deuxième avis Best Doctors, qui prévoit l'application de tarifs préférentiels et permet à GSC de payer directement Best Doctors au nom des promoteurs de régime.

À propos de Best Doctors

Le réseau Best Doctors a été fondé en 1989 par des professeurs de la Harvard School of Medicine qui étaient d'avis que tous devraient avoir accès à des spécialistes de renommée mondiale si un diagnostic révélait qu'ils présentaient un problème de santé important. À l'heure actuelle, Best Doctors offre ses services à 40 millions de patients dans plus de 100 pays. Les services de Best Doctors visent à assurer l'exactitude des diagnostics et la justesse des traitements afin d'améliorer les résultats en matière de santé. Les statistiques de Best Doctors montrent que, grâce à ces services :

- 37 % des diagnostics sont corrigés ou précisés;
- 65 % des traitements sont rectifiés ou modifiés;
- 90 % des membres se sentent sûrs de leurs décisions concernant leur santé après avoir consulté Best Doctors.

Best Doctors aiguille les adhérents vers plus de 50 000 professionnels de plus de 450 sous-spécialités pour s'assurer qu'ils prennent les meilleures décisions possible au sujet de leur état de santé.

En quoi l'offre de base de Best Doctors consiste-t-elle?

Best Doctors offre un service breveté de deuxième avis, l'appariement du membre du régime avec le spécialiste ou le médecin approprié compte tenu de ses problèmes de santé et de sa région, les services d'intervenants-pivots en soins de santé, une foire aux questions mettant à contribution un expert médical ainsi que la conservation du dossier médical du membre du régime (et personnes à charge) pendant trois ans. Cette offre s'adresse aussi, moyennant un supplément, aux parents et aux beaux-parents.

Pour en savoir plus sur cette offre, veuillez communiquer avec l'équipe de GSC responsable de votre compte.

SYSTÈMES DE CONTRÔLE DE LA GLYCÉMIE : UN CHANGEMENT (FACULTATIF) AUX GARANTIES DE SOINS DE SANTÉ COMPLÉMENTAIRES POUR LES MEMBRES DU RÉGIME QUI SONT DIABÉTIQUES

Au cours des prochains mois, nous ajouterons les systèmes de contrôle de la glycémie* en tant que dispositifs médicaux standards à nos régimes de garanties de soins de santé complémentaires. Les membres du régime insulino-dépendants et les participants diabétiques seront admissibles au remboursement de ces systèmes, sous réserve de critères médicaux précis. Ce changement résulte de l'examen rigoureux d'une analyse coûts-avantages, du dossier des membres du régime et de recherches cliniques axées sur les résultats en santé.

En quoi les dispositifs de contrôle de la glycémie consistent-ils?

Ces dispositifs permettent aux patients diabétiques d'obtenir une lecture de la glycémie en continu à l'aide d'un capteur (ordinairement une petite aiguille) inséré dans la peau, qui lit le taux de glucose dans le liquide interstitiel. Comme le taux de glucose est mesuré à intervalles fréquents (c.-à-d. plusieurs fois par jour), l'utilisateur a accès à des données en temps réel sur sa glycémie, les tendances et les taux de variation.

Selon la méthode traditionnelle de contrôle de la glycémie, l'utilisateur se pique le bout du doigt et applique une petite quantité de sang sur une bandelette qu'il insère ensuite dans un compteur pour obtenir une lecture ponctuelle de son taux de glucose.

Pourquoi apportons-nous ce changement?

La fréquence de mesure de la glycémie est individualisée et peut varier considérablement selon l'intensité du traitement, certains patients devant vérifier leur glycémie jusqu'à dix fois par jour, voire davantage. Les systèmes de contrôle de la glycémie peuvent réduire sensiblement la fréquence des tests. L'utilisateur vérifie sa glycémie de manière proactive seulement si le dispositif doit être étalonné ou si la lecture signale une tendance soudaine à la hausse ou à la baisse. L'utilisation de ces systèmes (par les patients dont la glycémie est généralement supérieure à un certain seuil) pourrait se traduire par des économies globales, car elle réduira l'utilisation des autres fournitures nécessaires à un suivi fréquent de la glycémie. Il a été noté que ces systèmes peuvent également être avantageux pour les patients qui ont du mal à atteindre leur glycémie cible malgré des efforts soutenus, et pour ceux qui sont aux prises avec un problème d'hypoglycémie nocturne (les enfants en particulier). Les nouvelles technologies et les technologies émergentes en matière de suivi glycémique autorisent à penser que ces dispositifs deviennent plus abordables, ce qui signifie qu'avec le temps, les économies seront vraisemblablement encore plus élevées.

De plus amples renseignements sur ce changement vous seront communiqués sous peu, de même que la marche à suivre si vous préférez que ce changement ne soit pas apporté à votre régime de garanties.

*Les systèmes de contrôle de la glycémie comprennent tant les dispositifs de contrôle continu que les dispositifs de contrôle éclair.

RAJUSTEMENT DES GUIDES PROVINCIAUX 2018 DES TARIFS DE SOINS DENTAIRES

Chaque année, GSC examine les guides des tarifs publiés par les associations dentaires de chaque province et territoire pour vérifier si des changements peuvent avoir une incidence sur votre régime de soins dentaires. Voici un aperçu du rajustement des tarifs de soins dentaires 2018 par province :

PROVINCE	AUGMENTATION MOYENNE	ENTRÉE EN VIGUEUR DU GUIDE DES TARIFS
Alberta	s.o.*	1 ^{er} janvier 2018
Colombie-Britannique	3,4 %	1 ^{er} février 2018
Manitoba	2,6 %	1 ^{er} janvier 2018
Nouveau-Brunswick	2,0 %	1 ^{er} janvier 2018
Terre-Neuve-et-Labrador	3,0 %	1 ^{er} janvier 2018
Territoires du Nord-Ouest/Nunavut	1,9 %	1 ^{er} janvier 2018
Nouvelle-Écosse	1,8 %	1 ^{er} février 2018
Ontario	1,8 %	1 ^{er} janvier 2018
Île-du-Prince-Édouard	1,9 %	1 ^{er} janvier 2018
Québec	2,5 %	1 ^{er} janvier 2018
Saskatchewan	2,6%	1 ^{er} janvier 2018
Yukon	s.o.	1 ^{er} avril 2018

*Vous vous rappelez peut-être que l'Alberta Dental Association a commencé à publier un guide des tarifs des soins dentaires (pour la première fois depuis longtemps) en janvier 2018. Dans le passé, GSC procédait à son propre examen exhaustif des codes correspondant à chacun des soins dentaires admissibles et analysait l'historique des demandes de règlement ainsi que les tendances sectorielles pour déterminer les augmentations annuelles appropriées dans le cas de l'Alberta. À partir de cette année, nous utiliserons le guide des tarifs des soins dentaires publié par l'Alberta, tout comme nous utilisons les guides de chacune des autres provinces.

COMMENT POUVEZ-VOUS TENIR LES MEMBRES DU RÉGIME AU COURANT DE LEURS GARANTIES?

Nous avons une foule de nouvelles et de renseignements à vous communiquer, à vous et aux membres du régime, au sujet des garanties de soins de santé et de soins dentaires. Cependant, quelques promoteurs de régime nous ont récemment signalé que les courriels de GSC ne leur parvenaient pas toujours. Nous voulons avoir l'assurance que les courriels en provenance de GSC continuent d'être reçus (et lus!) et, pour ce faire, nous vous invitons à demander à votre service des TI de vérifier si notre domaine, @greenshield.ca, figure sur votre liste d'expéditeurs autorisés.

Nous espérons également que vous continuez à encourager les membres du régime à lire les messages sur les régimes de garanties en provenance de GSC. Dorénavant, nous serons encore plus proactifs dans l'envoi courriel de renseignements importants sur le régime de garanties des membres et dans la communication de nouvelles portant sur nos excellents programmes (comme la mise à niveau de notre appli mobile et le lancement du programme de pleine conscience). Les membres du régime peuvent en tout temps se désabonner s'ils préfèrent ne pas recevoir nos courriels (mais nous espérons que vous les dissuaderez de le faire!).

DES CHANGEMENTS SERONT APPORTÉS SOUS PEU AUX SERVICES EN LIGNE!

Nous sommes en train d'apporter quelques améliorations intéressantes à la plateforme libre-service Web des Services en ligne, qui se traduiront par une expérience client meilleure et plus efficace et contribueront au maintien de la protection contre la fraude de votre régime de garanties. Certains de ces changements feront en sorte que les membres du régime n'auront plus à envoyer des demandes de règlement ou des justificatifs par la poste, car une option d'envoi électronique sera offerte pour tous les types de demandes de règlement. De plus, les membres du régime pourront vérifier plus facilement l'état d'avancement des demandes de règlement transmises. Nous vous transmettrons prochainement bien d'autres renseignements. À ne pas manquer!

